



HOFFMEISTER

HOFFMEISTER LEUCHTEN GmbH

Gewerbering 28-32

58579 Schalksmühle

Telefon:+49 (0) 2355 5041-0

Telefax:+49 (0) 2355 5041-328

mail@hoffmeister.de

www.hoffmeister.de

Hoffmeister 5-Jahres-Garantie

Garantiebedingungen

Die 5-jährige Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Rechnung, mit der die Garantie betreffenden Leuchten abgerechnet wurden und umfasst, nach Wahl von Hoffmeister, entweder die kostenlose Reparatur, den kostenlosen Ersatz oder die Gutschrift von Leuchten, die nachweislich aufgrund eines Material- oder Herstellfehlers im Garantiezeitraum ausgefallen sind. Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Verarbeitungsfehler, die bei Hoffmeister Leuchten während der Garantiezeit auftreten. Garantieansprüche für Mängel oder Fehler, die Hoffmeister nicht zu vertreten hat, sind ausgeschlossen. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.

Die defekten Leuchten einschließlich der Lampen bzw. mehrere Musterstücke, anhand derer sich der Garantiefall umfassend überprüfen lässt, müssen zur Problemdiagnose an den Hoffmeister Kundendienst geschickt werden. Der Garantiezeitraum wird durch die Ausführung von Arbeiten, die unter diese Garantieleistung fallen, nicht verlängert. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf von 60 Monaten seit Rechnungsstellung ist ausgeschlossen.

Garantie de 5 ans Hoffmeister

Conditions de garantie

La période de garantie de 5 ans commence à courir à partir de la date d'émission de la facture relative aux luminaires faisant l'objet de la garantie et comprend, à la discrétion de Hoffmeister, soit la réparation gratuite, soit le remplacement gratuit, soit l'établissement d'un avoir de la valeur des luminaires manifestement tombés en panne pendant la période de garantie en raison d'un défaut de matériel ou de fabrication. La garantie comprend exclusivement les défauts de matériel et de finition que peuvent présenter les luminaires Hoffmeister pendant la période de garantie. La garantie est exclue pour des défauts ou des vices non imputables à Hoffmeister. Cette garantie ne porte pas atteinte à la garantie légale ; celle-ci est valable indépendamment de cette garantie et parallèlement à cette garantie.

Les luminaires défectueux y compris les lampes ou plusieurs exemplaires permettant d'examiner de manière détaillée le cas de garantie doivent être envoyés au service clientèle de Hoffmeister en vue de l'établissement d'un diagnostic. La période de garantie ne se retrouve pas prolongée par les travaux effectués en vertu de cette garantie. L'exercice des droits de garantie est exclu après un délai de 60 mois à compter de la date d'émission de la facture.

Schalksmühle, 01.07.2011

Jens G. Hanfland
(Geschäftsführer / directeur)

Oliver Hoffmeister
(Geschäftsführer / directeur)